



## SATISFAÇÃO DE CLIENTES

RESULTADOS GLOBAIS DO INQUÉRITO  
DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES

# Obrigado por confiar na Be Water!

Na Be Water temos um compromisso inabalável com a qualidade dos serviços de abastecimento de água (nos concelhos de Ourém e de Valongo) e de saneamento (no concelho de Valongo).

Reconhecemos a nossa responsabilidade em assegurar um serviço público essencial, e temos orgulho em contar com a sua confiança.

\*RESULTADOS DO ESTUDO DE SATISFAÇÃO 2025  
LEVADO A CABO DURANTE O MÊS DE MAIO DE 2025 PELA EMPRESA GLOBAL RESEARCH  
  
COM BASE NUMA ESCALA DE 1 A 10,  
ONDE 1 É NADA SATISFEITO E 10 É MUITO SATISFEITO



## Valongo e Ourém:

Os resultados revelam um nível de satisfação elevado nas concessões de Ourém e Valongo, onde os clientes atribuem pontuações mais elevadas em praticamente todos os critérios de qualidade de serviço prestados pela Be Water.



**8,23**  
AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA, EM MELHORIA COMPARATIVAMENTE AO ESTUDO ANTERIOR

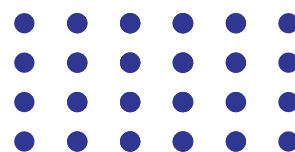
DESTAQUE PARA A CONTINUIDADE DO FORNECIMENTO E QUALIDADE DA ÁGUA

ALTA VALORIZAÇÃO DAS FORMAS DE PAGAMENTO E CLAREZA NAS FATURAS

# O NOSSO COMPROMISSO É COM A EXCELÊNCIA.

Na Be Water, trabalhamos todos os dias com base em valores fortes:

- ✓ EXCELÊNCIA NO QUE FAZEMOS
- ✓ INOVAÇÃO NOS SERVIÇOS
- ✓ ESPÍRITO DE EQUIPA
- ✓ RESPONSABILIDADE PARA COM OS CIDADÃOS



**NA BE WATER,  
QUEREMOS TORNAR O  
NOSSO AMBIENTE E A  
NOSSA VIDA MELHOR**